

ÇEREZ POLİTİKASI VE İNTERNET SİTESİ VASITASIYLA TOPLANAN VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu bildirim ile www.cetur.com.tr adresli sitemizi ziyaretiniz neticesinde elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve paylaşılması hususunda bilgilendirmemiz amaçlanmıştır.

Elde Ettiğimiz Kişisel Veriler Nelerdir?

Kanun uyarınca, sitemizi ziyaret etmeniz vesilesiyle elde edilen IP adresiniz, tarih, saat, saat dilimi, talep ettiğiniz verilerin durumu ve aynı zamanda sitemize geçiş yaptığınız web sitesi ile ilgili bilgiler, tarayıcınız ve bilgisayarınızdaki işletim sisteminin sürümü gibi teknik veriler ve benzeri verilerinizdir.

Elde Edilen Kişisel Verileriniz Hangi Amaçla İşlenmektedir?

Sitemizi ziyaretiniz süresince elde edilen/edilecek kişisel verileriniz;

- Web sitemizi ziyaret ettiğiniz zamanlarda toplanan veriler yalnızca web sitesinin teknik yönetimini desteklemek ve istatistik oluşturma,
- Web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapanın/yaptıranın/talep oluşturanın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Faaliyetlerimiz ve politikalarımız ile ilgili güncellemelere ilişkin olarak iletişime geçmek, gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek,
- Elektronik (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- Sizlerle akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Müşterilerimize daha iyi bir alışveriş deneyimini sağlamak, “müşterilerimizin ilgi alanlarını dikkate alarak” müşterilerimizin ilgilenebileceği ürünlerimiz hakkında müşterilerimize bilgi verebilmek, kampanyaları aktarmak,
- Müşteri memnuniyetini artırmak, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve müşteri çevresi analizinde kullanabilmek, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmek ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anketler düzenlemek,
- Anlaşmalı kurumlarımız ve çözüm ortaklarımız tarafından müşterilerimize öneri sunabilmek, hizmetlerimizle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek,
- Hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikayet ve önerilerini değerlendirebilmek,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,

Elde Edilen Kişisel Verileriniz Kimlerle Paylaşılmaktadır?

Elde edilen kişisel verileriniz, Şirketimizin ait olduğu yurtiçindeki grup şirketleri/iştirakleri/ortakları ve mali müşavirlik, bordrolama, bağımsız denetim, kariyer yönetimi ve planlaması gibi alanlarda danışmanlık hizmeti alınan gerçek ve/veya tüzel kişiler ile; Şirketimizin ve grup şirketlerinin gerçekleştirdiği gizlilik sözleşmeleri kapsamında, sadece söz konusu dış kaynak hizmetlerinin alınmasının sağlanması amacıyla, bu hizmetin alındığı/alınacağı gerçek ve/veya tüzel kişiler ile paylaşılabilir.

Bunlara ek olarak, elde edilen veriler kamu kurum ve kuruluşlarının kanun tarafından kendilerine tanınan hak ve yetkiler doğrultusunda gerçekleştirdikleri bilgi talepleri olması halinde, söz konusu kamu kurum ve kuruluşları ile ve olası bir uyuşmazlık halinde hukuki süreçlerin sürdürülmesi için ilgili mercilerle paylaşılabilir.

Çerezler

Çerezler, genellikle benzeri olmayan tanımlayıcı bilgileri içeren, bir internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, sitenin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, daha uygun, ilgiye dayalı reklam sunma, ziyaretçiler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunmak amacıyla cihazlara (bilgisayar, telefon, tablet) yerleştirilen küçük boyutlu metin dosyalarıdır. Çerezler, çerezi depolayan web sunucusu tarafından daha sonra da okunabilen bilgileri içerir. Çerezlerde genellikle bir takım harfler ve numaralar bulunur ve bazen de sadece sizin bilgisayarınızla ilgili tanımlayıcı ek bilgiler yer alır

Çerez Türleri: Çerezler farklı sınıflandırma türlerine göre farklı türlerde görünebilirler. Oturum çerezleri olarak adlandırılan çerezler internet sitesinden ayrılana dek cihazlarınızda tutulan geçici çerezleri ifade eder. Kalıcı çerezler ise cihazınızın sabit diskinde uzun süreler kalan türde çerezlerdir.

Zorunlu çerezler internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi ve kullanıcıların sitede gezinme ve özelliklerinden yararlanmasını sağlar. Zorunlu çerezler anonim niteliktedirler.

İşlevsel ve Analitik çerezler tercihlerinizi hatırlamak, internet sitesinin etkin şekilde kullanılması, sitenin kullanıcı isteklerine cevap verecek şekilde optimize edilmesi ve ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığı hakkında verileri içerir. Niteliği gereği bu türdeki çerezler kullanıcı adı vb. kişisel bilgilerinizi içerebilir.

Ticari çerezler ise ilgi alanlarınız ve seçimleriniz doğrultusunda hedeflediğiniz ürün/içeriğe benzer nitelikli olanların sunulması ve daha gelişmiş, kişiselleştirilmiş bir reklam portföyü sunarak kullanım deneyiminizi artırmaya yarar.

Üçüncü Parti Çerezler: www.cetur.com.tr internet sitesi uygulamaları/mobil internet siteleri üçüncü parti güvenilir, tanınmış reklam sağlayıcılarıyla çalışmaktadır. Üçüncü parti hizmet sağlayıcılar size özel reklamları sunabilmek için kendi çerezlerini yerleştirmektedirler. Üçüncü parti tarafından yerleştirilen çerezler internet sitelerinde ziyaretçilerin gezinme bilgilerini toplar, işler ve nasıl kullandıklarını analiz eder.

Çerez İzinleri: www.cetur.com.tr internet sitesi uygulamaları/mobil internet sitelerini kullanarak çerezlerin Politika kapsamında uyumlu şekilde kullanılmasına onay vermiş olursunuz. Elektronik cihazınızda Çerez uygulamalarımızı kabul etmek istemiyorsanız Çerez uygulamasını reddedebilirsiniz. Çerezleri reddetmeniz durumunda internet sitemiz veya mobil uygulamalarımız gerektiği gibi çalışmayabilir veya talep ettiğiniz hizmetlerin sunulması sırasında aksaklıklara neden olabilir.

Çerezlerin kullanımı hakkında bilgilendirme www.cetur.com.tr internet sitesi uygulamaları/mobil internet sitelerine yapılacak ilk ziyarette açılır pencere ile verilecektir. Bu pencereyi kapattığınızda kabul etmiş sayılacaksınız.

Çerez Yönetimi: Çerezleri devre dışı bırakana kadar depolanmış olan çerez verilerini temizleyebilirsiniz. Bu ayarların yeri kullandığımız tarayıcıya göre değişmektedir.

Çetur Çelebi Turizm İnş. San. Ve Tic. A.Ş. ; işbu Politika'da kullanıcılarına veya internet sitesi ziyaretçilerine bildirmeksizin değişiklik yapma hakkını haizdir.

Bazı çerezler sadece web sitemizi ziyaret ettiğiniz süre boyunca depolanır ve bunlara "Oturum Çerezleri" adı verilir. Daha kalıcı olan diğer çerezler ise, web sitemizi ziyaretinizden sonra da bilgisayarınızda kalır ve web sitemiz bunlara bizi her ziyaret ettiğinizde erişir (Bu çerezlere de "Kimlik Çerezleri" adı verilir). Web sitemizi ziyaret ettiğiniz süre boyunca depolanan bazı çerezler diğer şirketler tarafından okunabilir ve işlenebilir.

Sadece talep edilmesi üzerine çerezleri kabul etmek için ya da tarayıcı oturumunu sonlandırdığınızda çerezlerin silinmesi için, web tarayıcınızın ayarlarını hiçbir zaman çerezleri kabul etmeyecek şekilde değiştirerek bu web sitesindeki çerezleri kontrol edebilirsiniz. Lütfen bu durumda bazı hizmetlerin kullanımının kısıtlanabileceğini ve web sitesinin bazı bölümlerinin yalnızca çerezlerin kullanılması halinde doğru şekilde çalışacağını göz önünde bulundurunuz.

Google Analytics ve Google Tag Manager

Web sitemiz Google+ sosyal ağının Google+ butonunu kullanmaktadır. Google+, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ABD adresinde bulunan Google Inc. ("Google") tarafından idare edilmektedir. Google+ butonunu "+1" etiketinden tanıyabilirsiniz. Google+ butonunu içeren web sayfalarımızdan birini ziyaret ettiğinizde, tarayıcınız doğrudan Google sunucularına bağlanacak ve bu sunuculardan doğru butonun içeriğini yükleyecektir. Google +1 butonu, daha sonra sayfaya ilişirecek olan içerikleri tarayıcınıza gönderecektir. Bu sayede Google web sitemizi ziyaret ettiğinizden haberdar olacaktır.

Google'ın bu buton aracılığıyla topladığı veri miktarı üzerinde herhangi bir denetimimiz bulunmamaktadır. Google'a göre, butona tıklanması durumunda hiçbir kişisel bilgi toplanmamaktadır. IP adresleri gibi veriler yalnızca Google+ sosyal ağına giriş yapmış olan kullanıcılardan toplanacaktır. Eğer Google+ üyesiyseniz ve sayfalarımızı ziyaret ederken Google'ın veri toplanmasını istemiyorsanız, web sitemizi ziyaret etmeden önce Google+'dan çıkış yapmanız gerekmektedir.

Hiçbir zaman Google+ butonuna tıklayıp tıklamadığınızı veya ne zaman tıkladığınızı bilemeyiz. Google, Google+ butonunun kullanımıyla ilgili olarak bize sadece toplu ve ayırt edilebilir olmayan istatistikleri verecektir.

Google'ın kendi amaçları dahilinde topladığı verilerle ve bu bilgilerin nasıl işlendiği ve kullanıldığıyla ilgili daha fazla bilgi almak için lütfen Google'ın gizlilik politikasına başvurunuz: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Bu web sitesi, Google Inc. ("Google") tarafından sunulan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics'i kullanmaktadır. Google Analytics, web sitesinin kullanıcıların siteyi nasıl kullandığını analiz etmesine yardımcı olmak için bilgisayarınıza yerleştirilen "çerezler" ("cookies") metin dosyalarını kullanır. Cookies tarafından web sitesi kullanımınıza ilişkin olarak oluşturulan bilgiler (IP adresiniz gibi) Google'a iletilmekte ve Google'ın Amerika Birleşik Devletleri'ndeki sunucularında saklanmaktadır. Ancak, bu web sitesinde IP anonimleştirme etkinleştirilirse, Google, IP adresinizi Avrupa Birliği Üye Devletlerinde veya Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşmasına taraf olan diğer devletlerde önceden kısaltılacaktır. Sadece istisnai durumlarda, tam IP adresi ABD'de bir Google sunucusuna iletilecek ve burada kısaltılacaktır. Bu web sitesinin operatörü adına Google, bu bilgileri, web sitesini kullanımınızı değerlendirmek, web sitesi etkinliğiyle ilgili raporları derlemek ve web sitesi operatörüne web sitesi ve İnternet kullanımıyla ilgili daha fazla hizmet sunmak için kullanacaktır.

Tarayıcınız tarafından Google Analytics bağlamında iletilen IP adresi, diğer Google verileriyle birleştirilmeyecektir.

Tarayıcınızda uygun ayarları seçerek çerez kullanımını reddedebilirsiniz, ancak bunu yaparsanız, bu sitenin tüm işlevlerini kullanamayacağınızı lütfen unutmayınız. Ayrıca, Google'ın çerez tarafından oluşturulan ve web sitesini kullanımınızla (IP adresiniz de dâhil) ilgili verileri toplamasını ve aşağıdaki bağlantı altında bulunan tarayıcı eklentisini indirerek ve yükleyerek bu verileri işlemekten de engelleyebilirsiniz:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Bu web sitesi, Google Analytics'i “_anonymizeIp ()” uzantısıyla kullanmaktadır. IP adresleri daha sonra kısaltılmış biçimde işlenmekte, böylece kişisel bir ilişki göz ardı edilebilmektedir. Sizin hakkınızda toplanan veriler kişisel olduğu sürece, hemen göz ardı edilecek ve kişisel veriler derhal silinecektir.

Web sitemizin kullanımını analiz etmek ve düzenli olarak geliştirmek için Google Analytics kullanıyoruz. Teklifimizi geliştirebilir ve bir kullanıcı olarak sizin için daha ilginç hale getirebiliriz. Kişisel verilerin ABD'ye aktarıldığı istisnai durumlar için Google, AB-ABD Gizlilik Kalkanı ile uyumludur.

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Analytics'in kullanımı için yasal dayanak Google Analytics. 6.Madde 1. Kısım 1.Bölüm GDPR.

Üçüncü taraf bilgileri: Google Dublin, Google İrlanda Ltd, Gordon House, Barrow Caddesi, Dublin 4, İrlanda, Faks: +353 (1) 436 1001.

Kullanıcı şartları: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Veri korumasına genel bakış <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>,ve veri koruma bildirimini: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Bu web sitesi, bir kullanıcı kimliği üzerinden gerçekleştirilen, ziyaretçi akışlarının cihazdan bağımsız analizi için Google Analytics'i de kullanmaktadır. Müşteri hesabınızda "Verilerim", "Kişisel veriler" altında, kullanımınızın cihazlar arası analizini devre dışı bırakabilirsiniz.

<https://myaccount.google.com>

Çerezlere, kullanıcı kimliğine ve reklam kimliklerine (ör. DoubleClick çerezleri, Android reklam kimliği, IDFA [Apple Reklam veren Kimliği]) bağlı kullanıcı ve etkinlik düzeyindeki veriler, otomatik olarak silinmeden önce 14 ay boyunca tarafımızdan saklanacaktır.

Google Etiket Yöneticisi'ni kullanma: Google Etiket Yöneticisi, pazarlamacıların web sitesi etiketlerini tek bir arayüz üzerinden yönetmesine olanak tanıyan bir çözümdür. Araç Etiket Yöneticisi'nin kendisi (etiketleri uygulayan), birlikte olmayan bir etki alanıdır ve hiçbir kişisel veri toplamaz. Araç, veri toplayabilen diğer etiketleri de tetikler. Google Etiket Yöneticisi bu verilere erişmiyor. Alanda veya çerez düzeyinde devre dışı bırakma gerçekleştirildiyse, Google Etiket Yöneticisi ile uygulanan tüm izleme etiketleri için kalır.

<http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

Sosyal Ağ Eklentileri

Facebook

Web sitemiz, 1601 South California Ave, Palo Alto, CA 94304, ABD adresinde bulunan Facebook Inc.'e ait facebook.com sosyal ağ sitesinin ("Facebook") sosyal eklentilerini ("eklentiler") kullanmaktadır. Bu eklentiler Facebook'un logolarından biri (mavi arkaplan üzerine beyaz "f" veya "baş parmak" ikonu) ile veya "Facebook Sosyal Eklentisi" yazısı ile anlaşılabilir. Facebook'un sosyal eklentilerinin ve bunların görüntülerinin bir listesi şu adres bulunabilir:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Web sitemizi ziyaret ettiğiniz zamanlarda, tarayıcınız Facebook sunucusu ile iletişime geçecek ve eklentinin görsel sunumu yükleyerek size sunacaktır. Ziyaretiniz esnasında, Facebook web sitemize olan ziyaretinizle ilgili bilgiler ile birlikte IP adresiniz gibi ek bilgileri edinir.

Bu etkin durumdaki eklentiler Facebook'un web sitemizde bulunan bu sayfayı ziyaret ettiğinizi bilmesini sağlar. Eğer o sırada Facebook'ta oturumunuz açıksa, sayfa ziyaretinizi Facebook hesabınız ile ilişkilendirebilir. Örneğin "Beğen" butonuna tıklayarak veya bir yorum göndererek bu eklentileri kullanıyorsanız, vermiş olduğunuz bilgi doğrudan Facebook'a gönderilecek ve orada kaydedilecektir. Facebook hesabınız yoksa bile, Facebook yazısına tıkladıktan sonra Facebook sizin IP adresinizi tanımlayabilir ve saklayabilir.

Facebook'un veri toplama uygulamaları ve sizin bu konuyla ilgili haklarınız ve gizlilik seçenekleri ile ilgili daha fazla bilgiye ulaşmak için lütfen Facebook'un Veri Koruma Politikası'na bakınız: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Facebook'un web sitemiz üzerinden sizinle ilgili verileri edinmesini ve Facebook'a kayıtlı olan üyelik verileriniz ile ilişkilendirmesini istemiyorsanız, web sitemizi ziyaret etmeden ve Facebook yazısına tıklamadan önce Facebook'tan çıkış yapmanız gerekmektedir.

Twitter Kullanımıyla İlgili Gizlilik Politikası

Twitter hizmetlerinin fonksiyonları web sayfalarımıza entegre edilmiştir. Bu fonksiyonlar, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, ABD adresindeki Twitter, Inc. tarafından sunulmaktadır. Twitter'ı ve "Retweetle" fonksiyonunu kullandığımızda, ziyaret ettiğiniz web sayfalarının bağlantısı Twitter hesabınızda verilecek ve bu bağlantılar diğer kullanıcılara açık olacaktır. Bilgiler de Twitter'a bu yolla aktarılmaktadır.

Web sitesinin sağlayıcıları olarak, aktarılan verilerin içeriği veya bunların Twitter tarafından nasıl kullanıldığı konusunda bilgi edinmediğimizi belirtmek isteriz. Daha fazla bilgi için, lütfen Twitter'ın şu adreste bulunan gizlilik beyanına bakınız: <http://twitter.com/privacy>.

Twitter'daki hesabınızın gizliliği koruma ayarlarını şu adresten değiştirebilirsiniz: <http://twitter.com/account/settings>.

Google +1 Kullanımıyla İlgili Gizlilik Politikası

Bilgilerin toplanması ve dağıtılması:

Google +1 butonu ile tüm dünyaya bilgi yayımlayabilirsiniz. Google butonu üzerindeki +1 ile kişiselleştirilmiş içerikleri ve Google ve ortaklarının kullanıcılarının içeriklerini edineceksiniz. Google, hem bir +1 içeriği için verdiğiniz bilgileri hem de +1'e tıklayarak görüntülediğiniz sayfadaki bilgileri saklayacaktır. +1 ile, Google hizmetlerinde bulunan isminizi ve profil resminizi, örneğin arama sonuçlarında ya da Google profilinizde veya diğer web sitelerinde kanıt olarak kullanabilirsiniz ve reklamlar da internet üzerinde gösterilir.

Google +1 aktiviteleriniz ile ilgili bilgileri kaydederek siz ve başkaları için Google hizmetlerini geliştirmek amacıyla kullanır. Google +1 butonunu kullanmak için dünyanın her yerinden görüntülenebilir ve herkese açık ya da en azından seçilen profil isminin görüldüğü bir Google profiline ihtiyacımız olacaktır. Bu isim bütün Google hizmetlerinde kullanılır. Bu isim bazı durumlarda, daha önceden paylaştığınız ve Google hesabınızdan faydalanan diğer herhangi bir ismin de yerine geçebilir. Google profilinizdeki kimlik bilgileri e-mail adresinizi veya sahip olduğunuz diğer tanımlayıcı bilgileri bilen kullanıcılara gösterilebilir.

Toplanan bilgilerin kullanımı:

Yukarıdaki kullanımlara ek olarak, sunduğunuz bilgiler Google'ın geçerli gizlilik politikalarına uygun bir Şekilde kullanılacaktır. Google, kullanıcının aktiviteleri üzerine zet niteliğinden istatistikler yayınlatabilir veya +1 ile bunları kullanıcı ve yayıncılar, reklamcılar ya da bağlantısı verilen siteler gibi ortaklara aktarabilir.

Kişisel Verileriniz Nasıl Korunmaktadır?

Çerezler de dahil olmak üzere, internet sitemiz bünyesinde toplanan kişisel verilerinizin korunması için; idari, fiziksel ve teknik önlemler alınmiŐ olup, bu önlemlerin uygulanması ile verilerinizin kaybının, baŐka amaçlarla kullanılmasının, paylaŐımının, verilerinize yetkisiz kiŐilerce eriŐimin engellenmesine zen gösterilmektedir. Kişisel verilerinizin saklanması meŐru bir menfaat ve/veya yasal bir zorunluluk kalmaması ve daha uzun saklamayı gerektirir açık rızanız yahut baŐkaca bir sebep bulunmaması durumunda verileriniz, usulüne uygun olarak imha edilecek veya anonim hale getirilecektir.

İŐlenen Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Sitemizi ziyaretiniz sonucu tarafımızca elde edilen kişisel verilerinize ilişkin olarak, 6698 Sayılı Kanunun 11. Maddesinde yazılı olan;

- Kişisel verilerinizin iŐlenip iŐlenmediđini öğrenmeye, iŐlenmiŐse bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını ğrenme,
- Varsa yurtiçinde veya yurtdiŐında verilerin aktarıldığı üçüncü kiŐilerin kimler olduğunu ğrenme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlıŐ olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin iŐlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, iŐlenmiŐ olunan verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, buna ilişkin taleplerinizin varsa verilerin aktarıldığı üçüncü kiŐilere bildirilmesini isteme,
- Mnhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hlinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Bu haklarınıza ilişkin talep ve baŐvurularınızı,

- kvkk.cetur@cetur.com.tr aracılığı ile,
- www.cetur.com.tr adresinde yer alan Veri Sahibi BaŐvuru Formu'nu doldurarak
- Doğrudan (0212) 352 04 14 numarasından Sezgin Gl ile iletişim kurarak

Őirketimize iletebilirsiniz.